

## **Adaptation des heures d'ouverture des guichets CFF en raison de la pandémie COVID-19**

En raison de la pandémie et afin de pouvoir garantir un service clientèle minimum tout en améliorant la protection de nos collaborateurs et de la population face au virus, certains de nos points de vente se voient contraint de réduire leurs heures d'ouverture ou de fermer temporairement. Vous trouverez les nouveaux horaires du point de vente ci-dessous (état 19.03) jusqu'à nouvel avis.

Pour votre information, le Contact Center CFF reste disponible par téléphone au 0848 44 66 88 (24h sur 24 et 7 jours sur 7) ainsi que sur le site internet : <https://www.sbb.ch/fr/gare-services/services/service-clientele.html>

### **Canton de Genève**

| Gare              | Lundi – Vendredi | Samedi       | Dimanche     |
|-------------------|------------------|--------------|--------------|
| Genève            | 7h00 – 20h00     | 8h00 – 19h00 | 8h00 – 19h00 |
| Genève-Aéroport   | 9h00 - 19h00     | 8h00 – 18h00 | 9h00 – 18h00 |
| Genève-Eaux-Vives | Fermé            | Fermé        | Fermé        |
| Genève-Balexert   | 9h00 – 18h00     | 9h00 – 17h00 | Fermé        |

### **Canton de Vaud**

| Gare              | Lundi – Vendredi            | Samedi        | Dimanche      |
|-------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
| Gland             | Fermé                       | Fermé         | Fermé         |
| Morges            | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |
| Nyon              | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |
| Aigle             | 09h00 – 12h00/13h30 – 18h00 | Fermé         | Fermé         |
| Lausanne          | 07h00 – 19h00               | 08h00 – 19h00 | 08h00 – 19h00 |
| Montreux          | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |
| Payerne           | Fermé                       | Fermé         | Fermé         |
| Pully             | Fermé                       | Fermé         | Fermé         |
| Renens            | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |
| Vevey             | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |
| Yverdon-les-Bains | 09h00 – 18h00               | 09h00 – 17h00 | Fermé         |

## Canton de Neuchâtel

| Gare              | Lundi – Vendredi | Samedi        | Dimanche      | dès   |
|-------------------|------------------|---------------|---------------|-------|
| La Chaux-de-Fonds | 09h00 – 18h00    | 09h00 – 17h00 | Fermé         | 17.03 |
| Neuchâtel         | 09h00 – 19h00    | 09h00 – 18h00 | 09h00 – 18h00 | 17.03 |

## Canton de Fribourg

| Gare     | Lundi – Vendredi | Samedi        | Dimanche                 | dès   |
|----------|------------------|---------------|--------------------------|-------|
| Fribourg | 09h00 – 19h00    | 09h00 – 18h00 | 9h à 12h et de 13h à 17h | 17.03 |

## Canton du Valais

| Gare     | Lundi – Vendredi               | Samedi        | Dimanche                       | dès   |
|----------|--------------------------------|---------------|--------------------------------|-------|
| Monthey  | Fermé                          | Fermé         | Fermé                          | 17.03 |
| Martigny | 09h00 – 18h00                  | 09h00 – 17h00 | Fermé                          | 17.03 |
| Sion     | 09h00 – 18h00                  | 09h00 – 17h00 | Fermé                          | 17.03 |
| Sierre   | 09h00 – 12h00<br>13h00 – 18h00 | Fermé         | Fermé                          | 17.03 |
| Brig     | 09h00 – 18h00                  | 09h00 – 17h00 | 09h00 – 12h00<br>13h30 – 17h00 | 17.03 |
| Leuk     | Fermé                          | Fermé         | Fermé                          | 17.03 |
| Visp     | 09h00 – 18h00                  | Fermé         | Fermé                          | 17.03 |