

e-démarches

Version 1.1

Historique des révisions

Date	Version	Observation
01.12.2021	1.1	Corrections
29.11.2021	1.0	Création de la procédure

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION.....	3
1 PRÉSENTATION DU SERVICE.....	3
2 CRÉATION DU COMPTE	3
2.1. ACCÈS AU SITE E-DÉMARCHES	3
2.2. FORMULAIRE D'INSCRIPTION	4
2.3. VÉRIFICATION DU COMPTE	7

1. INTRODUCTION

Ce document a pour but de présenter le service e-démarches, ainsi que d'expliquer comment créer un compte.

1 PRÉSENTATION DU SERVICE

Le compte e-démarches est un service mis en place par le canton de Genève qui donne accès à certaines prestations en ligne. Il existe deux types de comptes : un compte simple qui permet de profiter de prestations ne nécessitant pas une vérification de l'identité du demandeur, et un compte vérifié qui donne accès à l'intégralité du catalogue des prestations.

De plus amples informations sont disponibles sur la page web suivante :

<https://www.ge.ch/catalogue-e-demarches>

2 CRÉATION DU COMPTE

2.1. ACCÈS AU SITE E-DÉMARCHES

La première étape consiste à accéder au site e-démarches, sur lequel débute le processus d'inscription. Pour ce faire, ouvrir un navigateur internet (Edge, Firefox, Chrome, Safari...), et taper l'adresse suivante dans la barre de navigation :

<https://www.ge.ch/inscription-aux-e-demarches>

Cliquer ensuite sur le bouton « Inscription particuliers »

1. L'essentiel en bref

Les e-démarches  permettent aux particuliers et aux entreprises de faire leurs démarches administratives à distance. Pour s'inscrire, créez votre compte:

 Inscription particuliers	 Inscription entreprises
> Aide pour l'inscription des particuliers	> Aide pour l'inscription des entreprises

2.2. FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Une fois sur le formulaire d'inscription, entrer les informations suivantes : nom, prénom et date de naissance, **tels qu'indiqués sur la pièce d'identité**. Tous les noms et prénoms indiqués sur la pièce d'identité doivent être reportés sur le formulaire.

Identité

Votre identité

Lors de votre inscription, nous allons vérifier votre email et votre numéro de téléphone.

Avant de commencer, merci de vous munir:

- de votre pièce d'identité,
- de votre téléphone,
- d'un accès à votre email.

Si vous désirez accéder aux prestations donnant accès à vos données personnelles (ex : impôts, office de la population), vous devrez aussi disposer :

- de votre numéro AVS

Attention: veuillez saisir vos noms, prénoms et date de naissance officiels, **tels qu'ils sont indiqués sur votre pièce d'identité**.

Nom *

Dupont Dupierre

Prénom *

Pierre Paul Jacques

Date de naissance (jj.mm.aaaa) *

22.09.1980

Conditions d'utilisation *

☐ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) (CGU)

Protection anti-robots

☐ Je ne suis pas un robot  [Confidentialité - Conditions](#)

Après avoir correctement rempli le formulaire, cocher les cases « J'accepte les conditions générales d'utilisation (CGU) » et « Je ne suis pas un robot ». Une nouvelle ligne permettant d'entrer l'adresse e-mail ainsi qu'un bouton « Vérifier mon email » apparaissent :

Identité

Votre identité

Lors de votre inscription, nous allons vérifier votre email et votre numéro de téléphone.

Avant de commencer, merci de vous munir:

- de votre pièce d'identité,
- de votre téléphone,
- d'un accès à votre email.

Si vous désirez accéder aux prestations donnant accès à vos données personnelles (ex : impôts, office de la population), vous devrez aussi disposer :

- de votre numéro AVS

Attention: veuillez saisir vos noms, prénoms et date de naissance officiels, **tels qu'ils sont indiqués sur votre pièce d'identité**.

Nom *

Dupont Dupierre

Prénom *

Pierre Paul Jacques

Date de naissance (jj.mm.aaaa) *

22.09.1980

Conditions d'utilisation *

☒ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) (CGU)

Email *

Votre adresse email personnelle

[Vérifier mon email](#)

Entrer l'adresse e-mail qui sera utilisée avec le compte e-démarches et cliquer sur le bouton « Vérifier mon email » :

Identité

Votre identité

Lors de votre inscription, nous allons vérifier votre email et votre numéro de téléphone.

Avant de commencer, merci de vous munir:

- de votre pièce d'identité,
- de votre téléphone,
- d'un accès à votre email.

Si vous désirez accéder aux prestations donnant accès à vos données personnelles (ex : impôts, office de la population), vous devrez aussi disposer :

- de votre numéro AVS

Attention: veuillez saisir vos noms, prénoms et date de naissance officiels, **tels qu'ils sont indiqués sur votre pièce d'identité.**

Nom *

Dupont Dupierre

Prénom *

Pierre Paul Jacques

Date de naissance (jj.mm.aaaa) *

22.09.1980

Conditions d'utilisation *

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation (CGU)

Email *

pierredupont@test.ch

Vérifier mon email

Un message de confirmation apparaît et informe qu'un code à 6 chiffres a été envoyé sur l'adresse e-mail indiquée :

Attention: veuillez saisir vos noms, prénoms et date de naissance officiels, **tels qu'ils sont indiqués sur votre pièce d'identité.**

Nom *

Dupont Dupierre

Prénom *

Pierre Paul Jacques

Date de naissance (jj.mm.aaaa) *

22.09.1980

Conditions d'utilisation *

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation (CGU)

Email *

pierredupont@test.ch

✓ OK

Email accepté

Un email contenant un **code à 6 chiffres** qui vous a été envoyé dans votre boîte email. Veuillez saisir ce code dans le champ "code reçu" ci-dessous.

Attention: en cas de non réception après quelques minutes, veuillez vérifier vos spams.

Code reçu par email *

Code reçu par email

Continuer

Renvoyer le code

Consulter le message et récupérer le code :

E-démarches République et canton de Genève – Inscription pour les particuliers

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez vous inscrire aux e-démarches de l'Etat de Genève.

Afin de valider votre email, veuillez saisir le code suivant dans le champ "code reçu par email" du formulaire d'inscription :

123456

Cet email a été envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre car il ne sera pas traité.

Pour toute question, consultez le [dossier des e-démarches](#).

Recopier le code dans la case prévue à cet effet, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

Email accepté

Un email contenant un **code à 6 chiffres** qui vous a été envoyé dans votre boîte email. Veuillez saisir ce code dans le champ "code reçu" ci-dessous.

Attention: en cas de non réception après quelques minutes, veuillez vérifier vos spams.

Code reçu par email *

123456

Continuer

Renvoyer le code

Dans le cas où le code n'aurait pas été reçu après quelques minutes, vérifier l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire et cliquer sur le bouton « Renvoyer le code ».

Une fois le code validé, choisir un mot de passe et renseigner un numéro de téléphone portable au format international, sans le + ou les 00 devant (ex. : 41781234567).

Le mot de passe doit **obligatoirement** être composé d'au moins 6 caractères et contenir au moins un chiffre.

Cliquer ensuite sur le bouton « Vérifier mon numéro » :

Sécurité

Sécurité de votre compte

Pour garantir la confidentialité de vos données, l'accès aux e-démarches requiert la saisie d'un **mot de passe** et d'un **code de sécurité** à usage unique envoyé sur votre téléphone, par SMS ou message vocal. ([en savoir plus](#))

Mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

Numéro de téléphone *

Mode d'envoi du code *

☒ Envoyé par SMS
 ☐ Dicté par message vocal

Etape précédente

Vérifier mon numéro

Un code est alors envoyé par SMS ou message vocal (selon choix). Entrer ce dernier dans la partie correspondante qui vient d'apparaître. Cliquer ensuite sur le bouton « Continuer » :

Contact téléphonique en cours

Un SMS contenant le code vous a été envoyé. Quelques minutes peuvent se passer avant la réception du message. Si vous ne le recevez pas, veuillez renvoyer un nouveau code en utilisant le mode 'Dicté par message vocal'.

Code reçu sur le téléphone:

Etape précédente

Continuer

Renvoyer le code

Dans le cas où le code n'aurait pas été reçu après quelques minutes, vérifier le numéro de téléphone indiqué dans le formulaire et cliquer sur le bouton « Renvoyer le code ».

Après avoir validé le numéro de téléphone grâce au code, un message de confirmation ainsi qu'un bouton pour commencer la vérification du compte apparaissent.

2.3. VÉRIFICATION DU COMPTE

Il existe deux manières d'effectuer la vérification du compte :

- Passer directement aux guichets de l'administration fiscale cantonale se situant à la rue du Stand 26 (vérification immédiate)
- En ligne, via un courrier recommandé envoyé à domicile qui contiendra un code à renseigner sur le site (jusqu'à 15 jours de délai)

Si la solution en ligne est choisie, après la validation de la création du compte simple, cliquer sur le bouton « Vérifier mon identité » pour continuer le processus :

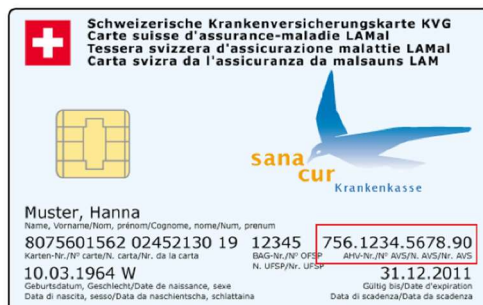
Votre compte personnel **simple** a été créé. Un email de confirmation vous a été envoyé.

Vous pouvez l'utiliser dès maintenant pour accéder à ces e-démarches

Vous disposez d'un No AVS ? Finalisez votre inscription pour créer votre compte personnel **avec identité vérifiée**, qui vous permettra d'accéder à **toutes les e-démarches**. Vous recevrez un courrier recommandé à votre domicile pour activer votre compte personnel avec identité vérifiée.

Vérifier mon identité

Indiquer le numéro AVS afin d'effectuer la vérification d'identité. Ce numéro se trouve généralement sur la carte d'assurance, ou directement sur la carte AVS (exemples ci-dessous) :



Cliquer ensuite sur le bouton « Vérifier mon numéro AVS 13 » :

Identification

Vérification de votre identité

Si vous désirez utiliser l'ensemble du bouquet de prestations e-démarches ([en savoir plus](#)), veuillez saisir votre Numéro NAVS13:

Numéro AVS *

756. 1234 . 5678 . 97

Vérifier mon numéro AVS 13

Etape précédente

Si les informations saisies sur la première page (nom, prénom, date de naissance) sont correctes, un message indiquant que le processus s'est bien déroulé apparaîtra :

e-démarches • inscription

Inscription pour les particuliers

ETAPE 3/3

1. Identité

2. Sécurité

3. Identification

Vous pouvez utiliser votre compte simple.

Votre demande de compte personnel avec identité vérifiée a bien été enregistrée.

Pour la finaliser, nous vous invitons à suivre les instructions contenues dans le courrier recommandé que vous allez recevoir ces prochains jours par la poste.

Dans le cas contraire, cliquer sur « 1. Identité » dans la zone grise en haut de la page pour revenir en arrière et corriger ces données.

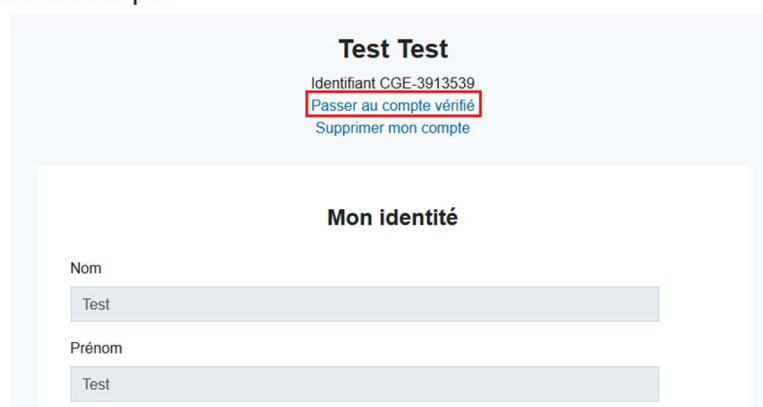
Une lettre recommandée contenant les instructions destinées à terminer la validation du compte sera alors envoyée à domicile.

Il est également possible de démarrer le processus de vérification d'un compte simple via le portail sur la page suivante :

<https://ge.ch/ginapartners/profile/>

Après la connexion au compte, cliquer sur « Passer au compte vérifié » :

Mon compte



Test Test
Identifiant CGE-3913539
Passer au compte vérifié
Supprimer mon compte

Mon identité

Nom
Test

Prénom
Test

Renseigner ensuite le numéro AVS et cliquer sur le bouton « Valider » afin de terminer la procédure :

Vérification de mon identité



Mon numéro AVS

Pour accéder à certaines prestations e-démarches, une vérification d'identité est nécessaire.
Cette vérification permet de passer d'un [compte simple à un compte vérifié](#).
Veuillez saisir votre numéro NAVS13:

Numéro AVS *

756. 0000 ✓ . 0000 ✓ . 00 ✓

Annuler Valider